

راهنمای کاربردی

ویژه نویسندگان

فهرست راهنمای نویسندگان

۲	ثبت نام:
۷	ورود به سیستم
۱۰	گردش کار در Manuscript Online
۱۲	ثبت مقاله جدید
۱۲	ثبت مشخصات مقاله
۱۳	ثبت نویسندگان مقاله
۱۵	آپلود فایل(ها)
۲۱	ارسال مقاله
۲۵	برگشت برای اصلاح
۲۹	برگشت برای اصلاح بعد از داوری
۳۶	تصمیم گیری
۳۷	منوی اصلی (امکانات در اختیار شما)
۳۹	تغییر مشخصات:

Manuscript Online یک سیستم آنلاین ارسال و داوری مقالات است. چنانچه مجلات مورد نظر شما از این سیستم استفاده کنند، شما می‌توانید از هر جا که باشید اقدام به ارسال (Submission) و ره‌گیری (Tracking) مقالات خود نمائید.

برای ورود به سیستم مجله مورد نظر خود، ابتدا روی نام مجله در صفحه اصلی وب سایت کلیک نمایید. اولین صفحه‌ای که پیش روی شما قرار خواهد گرفت صفحه ورود است. (تصویر ۱) بنابراین شما برای ورود به سیستم، باید نام کاربری و رمز عبور داشته‌باشید.

تصویر ۱

ثبت‌نام:

برای ثبت‌نام در مجله مورد نظر مراحل را به ترتیب زیر طی کنید:
۱. در صفحه ورود روی ثبت‌نام کلیک کنید. (تصویر ۲)

ورود

Username:

Password:

[ثبت نام](#) | [پسوردم را فراموش کرده ام](#) | [ای میل تأییدیه ثبت نام را دریافت نکرده ام](#)

تصویر ۲

Login

Username:

Password:

[Register](#) | [Forgot my password](#) | [I've not recieved registration confirmation email](#)

۲. صفحه ثبت نام باز می شود. اطلاعات درخواستی در فرم را وارد نمایید. (تصویر ۳)

۳. نام کاربری و رمز عبور دلخواه خود را وارد کنید و دکمه ثبت نام را فشار دهید.

ثبت نام

مشخصات فردی	
عنوان:	جناب آقای دکتر
نام:	علی
نام خانوادگی:	علیزاده
درجه و رشته تحصیلی:	متخصص جراحی عمومی
وابستگی سازمانی:	دانشگاه علوم پزشکی ...
نشانی:	تهران ...
تلفن:	87612345
ای میل:	ali@alizadeh.net
Username:	alizadeh
Password:	●●●
Confirm Password:	●●●

بر کردن تمام فیلد ها الزامی است.

ثبت نام

تصویر

۳

Personal Information

Please fill all fields.

Title:	Dr.
First Name:	ali
Last Name:	alizadeh
Degree:	PHD of general surgery
Affiliation:	medical university of ...
Address:	tehran...
Tel:	47987879
Email:	ali@alizadeh.net
Username:	alizadeh
Password:	●●●
Confirm Password:	●●●

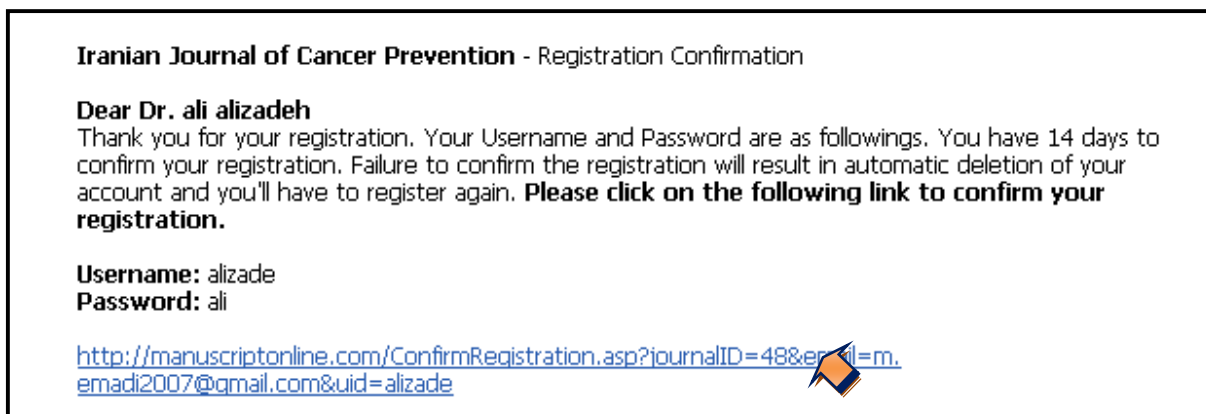
Register

۴

۴. بلافاصله صفحه تائید ثبت نام باز شده و ضمن تشکر از شما می‌خواهد به ای میل خود مراجعه کنید.
۵. در Mailbox شما یک ای میل با موضوع Registration Confirmation وجود دارد. آنرا باز کرده و روی لینک پائین صفحه کلیک نمایید. این کار برای فعال شدن شناسه و رمز عبور شما ضروری است. (تصویر ۴)



تصویر ۴



توجه: ممکن است ای میل ارسال شده در سرویس mailbox شما بطور اتوماتیک در فولدر Bulk یا Trash یا Junk قرار گیرد؛ بنابراین حتما این فولدرها را هم در صندوق ای میل خود چک کنید.

توجه: اگر بخواهید مقالات خود را برای چند مجله ارسال نمایید باید برای هر یک بطور جداگانه ثبت نام انجام دهید.

توجه: در صورتیکه ایمیلی از طرف مجله برای شما ارسال نشده روی "ایمیل تأییدیه ثبت نام را دریافت نکرده ام" کلیک کنید. (تصویر ۵) نام کاربری و آدرس ایمیل خود را وارد کنید (تصویر ۶). مجدداً ایمیل تأیید برای شما ارسال خواهد شد.



ورود

Username:

Password:

Author Login Reviewer Login Editor Login

[ثبت نام | پسوردم را فراموش کرده ام | ایمیل تأییدیه ثبت نام را دریافت نکرده ام](#)

تصویر ۵



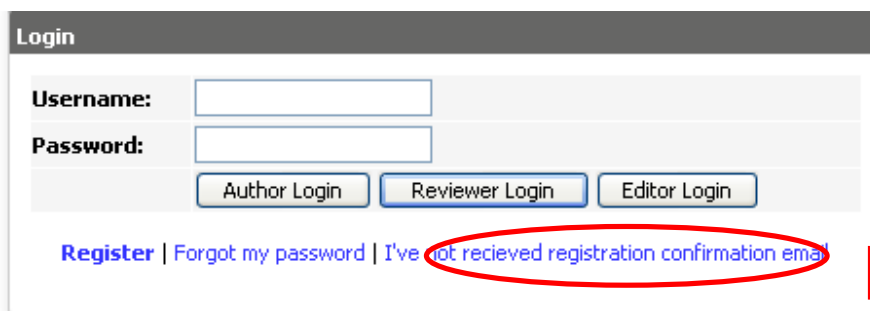
ارسال مجدد ایمیل تأییدیه ثبت نام

Username:

Email:

Send

تصویر ۶



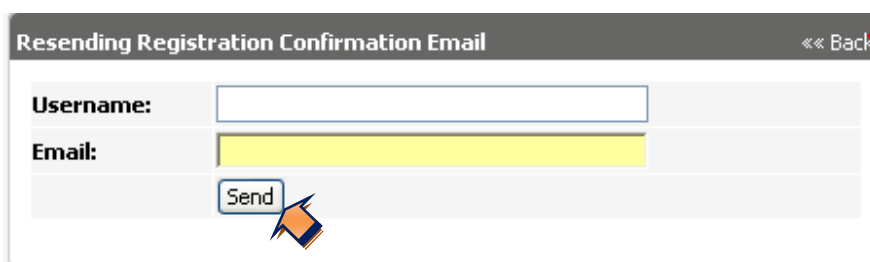
Login

Username:

Password:

Author Login Reviewer Login Editor Login

[Register](#) | [Forgot my password](#) | [I've not recieved registration confirmation email](#)



Resending Registration Confirmation Email

Username:

Email:

Send

ثبت نام توسط مجله:

ممکن است شما قبلا توسط خود مجله در سیستم ثبت نام شده باشید که در این صورت یک ای میل تأییدیه با عنوان "Registration Confirmation" دریافت خواهید کرد (مشابه زمانی که خودتان ثبت نام می کنید) که در آن شناسه و رمز عبور مخصوص شما مشخص شده است. برای فعال شدن این شناسه و رمز عبور ضروری است که روی لینک پائین ای میل کلیک نمائید.

توجه: مجله هنگام ثبت نام تمامی اطلاعات مورد نیاز را وارد نمی کند بنابراین در صورتیکه توسط مجله ثبت نام شده اید لطفا پس از تأیید ثبت نام با مراجعه به بخش "تغییر مشخصات من" در منوی بالای صفحه از کامل بودن اطلاعات خود مطمئن شوید.

ورود به سیستم

۱. پس از کلیک بر روی نام مجله در صفحه اول به صفحه ورود بروید.
۲. شناسه و رمز عبور خود را وارد نمائید. (تصویر ۷)
۳. بر روی دکمه Author Login کلیک کرده و وارد سیستم شوید.



ورود

Username: alizadeh

Password: ●●●●●●●●

Author Login Reviewer Login Editor Login

[ثبت نام](#) | [پسوردم را فراموش کرده ام](#) | [ای میل تأییدیه ثبت نام را دریافت نکرده ام](#)

تصویر ۷



Login

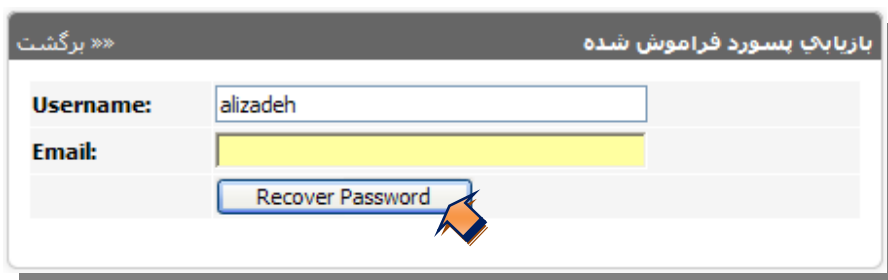
Username: alizadeh

Password: ●●●●●●●●

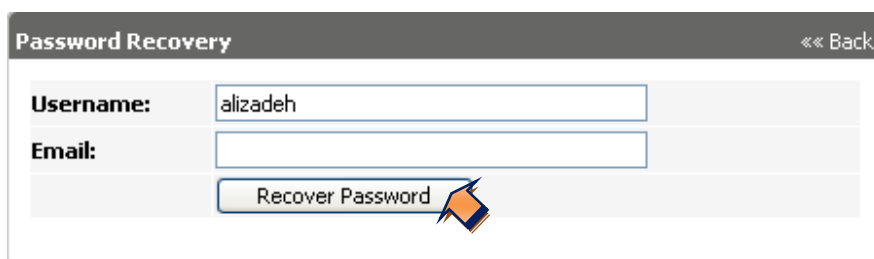
Author Login Reviewer Login Editor Login

[Register](#) | [Forgot my password](#) | [I've not received registration confirmation email](#)

توجه: اگر رمز عبور خود را پس از ثبت نام فراموش کنید می‌توانید روی "پسوردم را فراموش کرده‌ام" کلیک کنید، شناسه و آدرس ایمیل خود را وارد کنید (تصویر ۸)، Password شما به نشانی ایمیل داده شده ارسال خواهد شد.



تصویر ۸



اولین صفحه ای که پس از ورود به سیستم خواهید دید صفحه اصلی بخش نویسندگان است. در سمت راست "منوی اصلی" وجود دارد و لینکهایی که مورد استفاده شما قرار خواهد گرفت. (تصویر ۹) توضیح کامل این قسمت در انتهای این راهنما آمده است. خلاصه وضعیت مقالات شما در قسمت اصلی صفحه نمایش داده شده است. اطلاعات این قسمت منحصر به شما است و فرد دیگری به آن دسترسی نخواهد داشت.

مقالات من

ثبت مقاله جدید

- مقالات ارسال نشده (0)
- مقالات ارسال شده (1)
- برگشت برای اصلاح (0)
- تصمیم گیری شده (0)

بخش نویسندگان

منوی اصلی

- مقالات من
- ثبت مقاله جدید
- راهنمای نویسندگان
- وب سایت مجله
- تماس با مجله

تصویر ۹

Authors Area

Main Menu

- [My Manuscripts](#)
- [Add New Manuscript](#)
- [Instructions for Authors](#)
- [Journal's Website](#)
- [Contact the Journal](#)

My Manuscripts

Add New Manuscript

- **Manuscripts Wating for Submission (0)**
- **Submitted Manuscripts (0)**
- **Manuscripts Returned for Modifications (0)**
- **Decisions (0)**

گردش کار در Manuscript Online

مقاله شما در هر زمان در یکی از وضعیتهای زیر قرار می‌گیرد (تصویر ۱۰):

- **مقالات ارسال نشده**

ممکن است مقاله ای را ثبت کنید ولی ارسال نکنید. در اینصورت مقاله شما در بخش "مقالات ارسال نشده" ذخیره خواهد شد و می‌توانید تکمیل و ارسال مقاله را در زمان دیگری به پایان برسانید.

- **مقالات ارسال شده**

بعد از ارسال مقاله برای مجله، مقاله شما در این بخش قرار گرفته و دیگر امکان تغییر و ویرایش در آن وجود نخواهد داشت. با این حال شما می‌توانید مشخصات مقاله خود و فایل‌هایی را که ارسال کرده اید مشاهده نمائید.

- **برگشت برای اصلاح**

چنانچه مقاله شما قبل یا بعد از داوری نیاز به اصلاحاتی داشته باشد، سردبیر مجله آنرا برای اصلاح به شما برگشت خواهد داد. در اینصورت مقاله در بخش "برگشت برای اصلاح" قرار گرفته و قابل ویرایش خواهد بود. این مرحله از کار ممکن است چندین بار به دلایل مختلف تکرار شود.

• تصمیم گیری شده

پس از اتمام داوری و بررسی نهایی مقاله، تصمیم نهایی جهت رد یا قبول مقاله شما گرفته می‌شود. از این زمان مقاله در بخش "تصمیم گیری شده" قابل مشاهده بوده و امکان ویرایش وجود نخواهد داشت.

بخش نویسندگان

منوی اصلی

مقالات من

ثبت مقاله جدید

راهنمای نویسندگان

وب سایت مجله

تماس با مجله

مقالات من

ثبت مقاله جدید

مقالات ارسال نشده (0)

مقالات ارسال شده (1)

برگشت برای اصلاح (0)

تصمیم گیری شده (0)

تصویر ۱۰

My Manuscripts

Add New Manuscript

- Manuscripts Wating for Submission (0)
- Submitted Manuscripts (1)
- Manuscripts Returned for Modifications (0)
- Decisions (0)

ثبت مقاله جدید

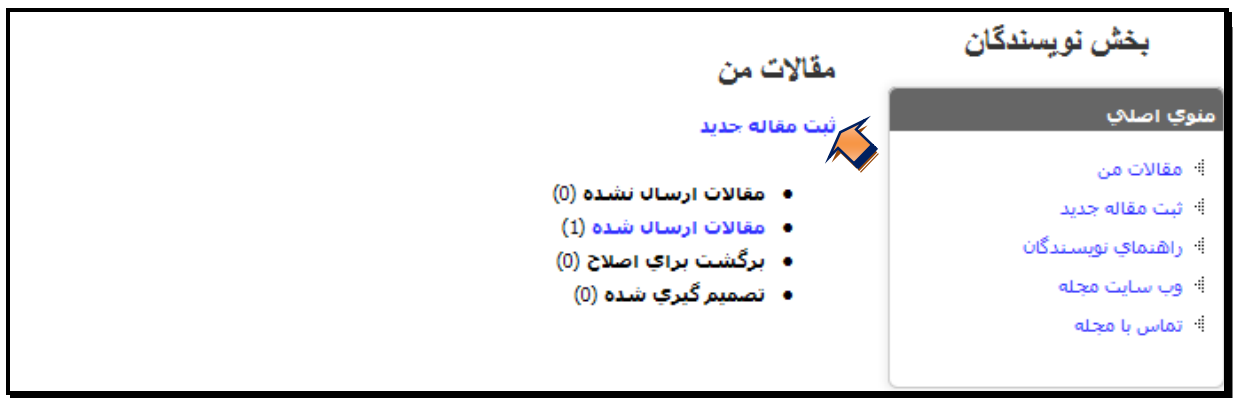
ثبت مقاله در Manuscript Online طی سه مرحله کلی صورت می‌گیرد:

1. ثبت عنوان مقاله
2. ثبت نویسندگان
3. آپلود فایل(های) مقاله

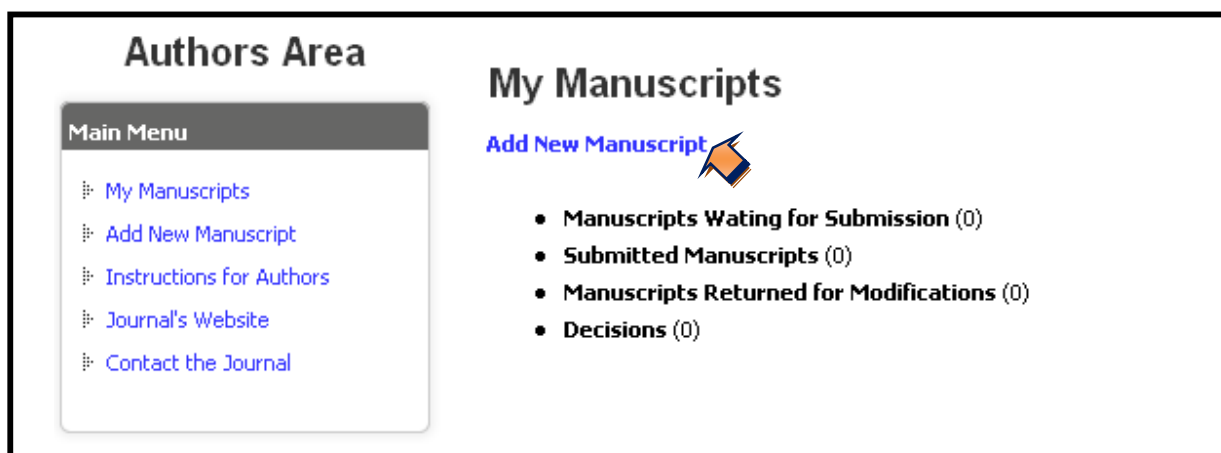
برای ثبت یک مقاله جدید می‌توانید به ترتیب زیر عمل کنید:

ثبت مشخصات مقاله

1. روی لینک "ثبت مقاله جدید" در صفحه اصلی نویسندگان کلیک کنید. (تصویر ۱۱)



تصویر ۱۱



2. صفحه ثبت مشخصات مقاله باز می‌شود. (تصویر ۱۲)

ثبت مقاله جدید

عنوان مقاله

1. عنوان مقاله 2. نویسندگان 3. آپلود فایل(های) مقاله

لطفاً قبل از ثبت مقاله **راهنمای نویسندگان** را با دقت مطالعه بفرمایید.

پر کردن تمام فیلدها الزامی است.

عنوان مقاله: فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

عنوان انگلیسی: Prevalence of viral agents in acute viral infections in Tehran province

«مرحله بعد» 

تصویر ۱۲


Add Manuscript Title

1. Manuscript Title 2. Authors 3. Upload Manuscript's File(s)

Please read **Instructions for Authors** carefully before submitting a manuscript.

Please fill all fields.

Manuscript Title: prevalence of viral agents in acute viral infections in tehran province

Next » 

۳. بهتر است قبل از شروع کار راهنمای نویسندگان (Instruction for Authors) مجله را مطالعه فرمائید.

۴. عنوان مقاله را به فارسی و انگلیسی وارد کرده و روی دکمه "مرحله بعد" کلیک کنید. (تصویر ۱۲)

ثبت نویسندگان مقاله

۵. صفحه ثبت نویسندگان مقاله باز می شود. (تصویر ۱۳)

۶. توجه داشته باشید که نام و مشخصات شما بطور اتوماتیک بعنوان نویسنده مسئول مقاله در نظر گرفته می شود. اگر شما نویسنده اول مقاله نیستید، در انتهای کار می توانید ترتیب نویسندگان را تغییر دهید. اگر شما تنها نویسنده مقاله هستید می توانید دکمه "برو به مرحله بعد" را کلیک کنید. در غیر اینصورت مشخصات نویسندگان دیگر را تک به تک وارد کنید.

پس از اضافه کردن مشخصات هر نویسنده در صورتیکه نویسنده بعدی را اضافه کنید بر روی دکمه "اضافه کردن نویسنده بعدی" کلیک کنید. (برای هر نویسنده باید یک فرم جداگانه تکمیل نمائید).

ثبت مقاله جدید

نویسندگان مقاله

1. عنوان مقاله ✓ 2. نویسندگان 3. آپلود فایل(های) مقاله

عنوان مقاله: فیلواری عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران
نویسندگان: علی علیزاده،

* اجباری

نام:	فریدون	به انگلیسی	fereydoon
نام خانوادگی:	فیاض	به انگلیسی	fayaz
درجه و رشته تحصیلی:	متخصص بیماریهای عفونی		
وابستگی سازمانی:	دانشگاه علوم پزشکی ...		
تلفن:			
ای میل:			

تصویر ۱۳

Add Authors

1. Manuscript Title ✓ 2. Authors 3. Upload Manuscript's File(s)

Manuscript Title: prevalence of viral agents in acute viral infections in tehran province
Author: ali alizadeh,

* Required

* First Name:	fereydoon
* Last Name:	fayaz
* Degree:	MD
* Affiliation:	medical university of ...
Tel:	
Email:	

۷. هنگامی که مشخصات آخرین نویسنده را وارد کردید، برای سرعت دادن به کار، می‌توانید از دکمه "اضافه کن و برو به مرحله بعد" استفاده کنید. (تصویر ۱۳)
۸. در صورتیکه نخواهید مشخصات دیگری را اضافه کنید و فقط به مرحله بعد بروید دکمه "برو به مرحله بعد" را کلیک نمایید.
- توجه:** شما همواره می‌توانید نویسندگانی را حذف یا اضافه کنید، ترتیب نویسندگان را تغییر داده و مشخصات آنها را ویرایش کنید.

آپلود فایل(ها)

۹. در مرحله بعد صفحه آپلود فایل باز می‌شود. (تصویر ۱۴) به ترتیب زیر فایل(ها) را آپلود کنید:
- روی دکمه Browse کلیک کنید. صفحه دیالوگ Choose File باز می‌شود.
 - با توجه به محل قرارگیری فایل در کامپیوتر، فایل مورد نظرتان را پیدا کنید، آنرا مشخص کرده و روی دکمه Open کلیک نمایید. نام و آدرس فایل در قسمت File ظاهر می‌شود.
 - دکمه Upload را فشار دهید.
- توجه: این مرحله را می‌توانید بیش از یک بار انجام داده و چندین فایل را آپلود کنید. پس از هر بار نیز تأیید آپلود شدن فایل در بالای صفحه برای شما نمایش داده می‌شود.
- توجه: در صورتیکه ارسال cover letter و یا copyright letter برای مجله الزامی باشد، در اینصورت دو مرحله ارسال دو مورد فوق نیز به مراحل قبلی اضافه می‌شود.
۱۰. در این مرحله وقتی کلیه فایل‌های مربوط به یک مقاله را آپلود کردید، دو گزینه پیش رو خواهید داشت:
- ✓ برگشت به مرحله قبل
 - ✓ اتمام عملیات

ثبت مقاله جدید

آپلود فایل(های) مقاله

1. عنوان مقاله
 2. نویسندگان
 3. آپلود فایل(های) مقاله

عنوان مقاله: فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران
نویسندگان: علی علیزاده، فریدون فیاض،

فایل شما با موفقیت آپلود شد. در صورت نیاز می توانید فایل های بیشتری آپلود کنید

File:

تصویر ۱۴

Upload Manuscript's File(s)

1. Manuscript Title
 2. Authors
 3. Upload Manuscript's File(s)

Manuscript Title: prevalence of viral agents in acute viral infections in tehran province
Authors: ali alizadeh, fereydoon fayaz,

File:

✓ **اتمام عملیات:**

۱۱. بعد از کلیک کردن روی "اتمام عملیات" صفحه مشخصات کامل مقاله باز می شود.
۱۲. در این صفحه، جزئیات کامل مقاله شامل عنوان فارسی مقاله و نویسندگان دیده می شود. (تصویر ۱۵) با کلیک روی "آپلود فایل" فایل های آپلود شده مقاله را می توانید مشاهده کنید. (تصویر ۱۶)
۱۳. با استفاده از دکمه های عملکردی که در اختیار دارید می توانید تغییرات مورد نظر خود را اعمال کنید. مثلا ویرایش عنوان مقاله، تغییرات در فایلها و نویسندگان، و حتی حذف کلیه اطلاعات مقاله.

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions | « ارسال به مجله | ویرایش عنوان | حذف

تاریخ ثبت: 1387/2/25 | وضعیت: **منتظر ارسال** | تاریخ ارسال:

این مقاله هنوز به مجله ارسال نشده اند. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال به مجله" کلیک کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

نویسندگان

نویسنده جدید	جزئیات	ویرایش	حذف	نام	ردیف
	جزئیات	ویرایش		علی عزیزلده (نویسنده مسئول)	1
	جزئیات	ویرایش	حذف	فریدون فیاض	2

تصویر ۱۵

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions | « ارسال به مجله | ویرایش عنوان | حذف

تاریخ ثبت: 1387/2/25 | وضعیت: **منتظر ارسال** | تاریخ ارسال:

این مقاله هنوز به مجله ارسال نشده اند. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال به مجله" کلیک کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

اضافه کردن فایل جدید

#	File Name	عملیات
1	cover letter.doc	حذف
2	prevalence of viral agents in acute respiratory infections.doc	حذف

تصویر ۱۵

Manuscript Details | File Upload | Submissions » [Submit the Manuscript](#) | [Edit Title](#) | [Delete](#)

Date Added: 12/3/2008 | **Status:** Waiting for Submission | **Date Submitted:**

This manuscripts has NOT been submitted yet. To submit this manuscript, please click on "Submit the Manuscript"

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Authors [Add Author](#)

1		ali alizadeh (Corresponding Author)	Details	Edit	
2		fereydoon fayaz	Details	Edit	Delete

Manuscript Details | [File Upload](#) | Submissions » [Submit the Manuscript](#) | [Edit Title](#) | [Delete](#)

Date Added: 12/3/2008 | **Status:** Waiting for Submission | **Date Submitted:**

This manuscripts has NOT been submitted yet. To submit this manuscript, please click on "Submit the Manuscript"

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

[Add New File](#)

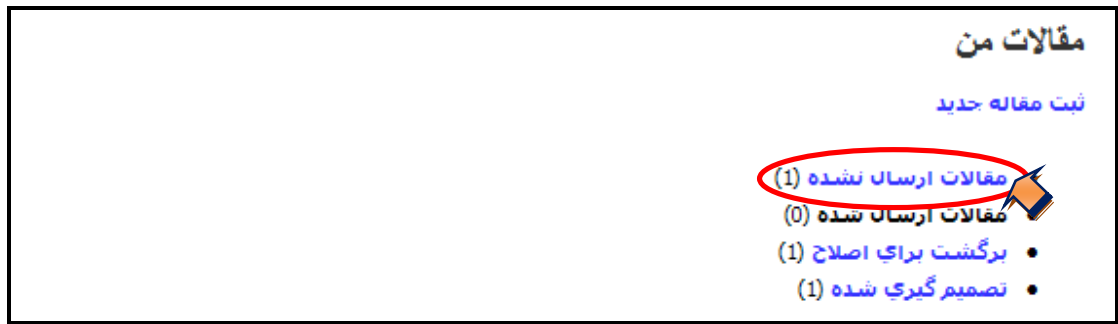
#	File Name	
1	prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province.doc	Delete
2	Cover letter.doc	Delete

توجه: در این سیستم، ثبت کننده مقاله بطور اتوماتیک نویسنده مسئول در نظر گرفته می‌شود. به عبارت دیگر مقاله باید توسط نویسنده مسئول ثبت شود اگرچه ممکن است این فرد نویسنده اول مقاله نباشد. بنابراین شما می‌توانید با استفاده از دکمه‌های و ترتیب نویسندگان را نیز تغییر دهید.

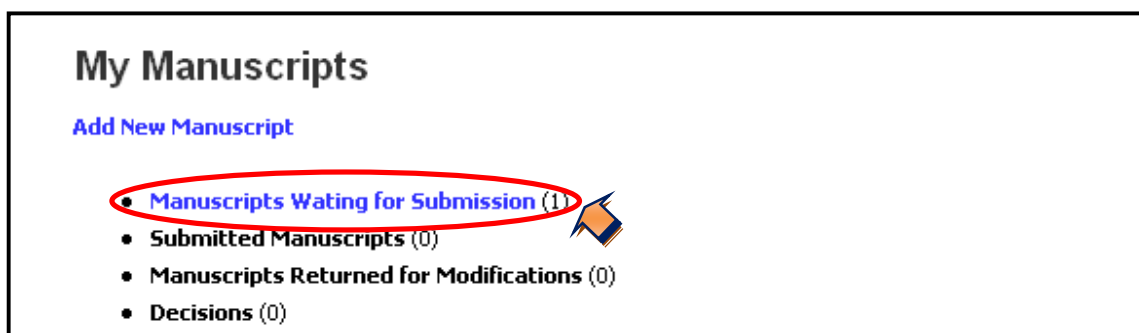
اگر بخواهید ادامه کار ویرایش و ارسال مقاله را به وقت دیگری موکول کنید با کلیک روی "برگشت" به صفحه اصلی مقالات خود باز می‌گردید و کلیه اطلاعات وارد شده در قسمت مقالات ارسال نشده برای تغییرات بعدی یا ارسال در آینده باقی خواهد ماند.

توجه: شما در هر مرحله از مسیر می‌توانید کار را متوقف کنید و آنرا در فرصت دیگری ادامه دهید. در اینصورت نیز تمام اقدامات شما در قسمت مقالات ارسال نشده با ذکر تاریخ ثبت ذخیره خواهد شد. برای ادامه کار در آینده نیز پس از Login مستقیماً وارد صفحه اصلی بخش نویسندگان می‌شوید و به ترتیب زیر عمل می‌کنید.

۱. روی مقالات ارسال نشده کلیک می کنید. (تصویر ۱۷) صفحه مربوط به فهرست مقالات ارسال نشده شما باز می شود.



تصویر ۱۶



۲. روی نام مقاله کلیک می کنید. (تصویر ۱۸) صفحه مشخصات کامل مقاله باز خواهد شد و جزئیات مقاله شما در وضعیت "منتظر ارسال" ظاهر می شود.



تصویر ۱۷

Manuscripts Wating for Submission

Theses manuscripts are not submitted yet. To submit a manuscript please click on manuscript title, go to manuscript detail page, and click on "Submit the Manuscript"

#	Manuscript Title	Date Added	Date Submitted
1	prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province	12/3/2008	



۳. برای ویرایش عنوان مقاله از لینک "ویرایش عنوان" در بالای صفحه استفاده کنید و برای حذف کامل

مقاله نیز روی لینک "حذف" در بالای صفحه کلیک کنید. (تصویر ۱۸)

۴. شما می‌توانید حذف، اضافه و ویرایش های لازم را در هر قسمت انجام دهید.

۵. در این مرحله می‌توانید مقاله را ارسال کنید یا مجددا ادامه کار را به زمان دیگر موکول نمائید.

توجه: تا زمانی که مقاله را به مجله ارسال نکرده‌اید، می‌توانید آن را حذف کنید.

ارسال مقاله

پس از اینکه از کامل و درست بودن اطلاعات مقاله خود مطمئن شدید می‌توانید مقاله خود را طی مراحل زیر به مجله ارسال (Submit) کنید.

۱. روی گزینه "ارسال به مجله" در بالای صفحه کلیک کنید. (تصویر ۱۹)



مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/3/2 | وضعیت: منتظر ارسال | تاریخ ارسال:

این مقاله هنوز به مجله ارسال نشده اند. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال به مجله" کلیک کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

نویسندگان

نویسنده جدید	جزئیات	ویرایش	حذف
1	علی علیزاده (نویسنده مسئول)	▲▼	▲▼
2	فریدون فیاض	▲▼	▲▼

تصویر ۱۸



Manuscript Details | File Upload | Submissions

* Submit the Manuscript * | Edit Title | Delete

Date Added: 12/3/2008 | Status: Waiting for Submission | Date Submitted:

This manuscripts has NOT been submitted yet. To submit this manuscript, please click on "Submit the Manuscript"

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Authors Add Author

1	▲▼	▲	ali alizadeh (Corresponding Author)	Details	Edit	
2	▲▼	▲	fereydoon fayaz	Details	Edit	Delete

۲. بلافاصله صفحه تأیید ارسال مقاله ظاهر می‌شود. (تصویر ۲۰)

توجه کنید که وضعیت مقاله از منتظر ارسال به ارسال شده به مجله تغییر کرده‌است.

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/2/25 | وضعیت: ارسال شده به مجله | تاریخ ارسال: 1387/2/25

مقاله شما به مجله ارسال شد. همچنین برای شما یک ایمیل تأییدیه نیز فرستاده شده است.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

نویسندگان

جزئیات	1	علی علیزده (نویسنده مسئول)
جزئیات	2	فریدون فیاض

تصویر ۱۹

Manuscript Details | File Upload | Submissions

Date Added: 12/3/2008 | Status: Submitted | Date Submitted: 12/3/2008

✓ Your manuscript is submitted successfully. You'll also receive a confirmation email.

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Authors

1	ali alizadeh (Corresponding Author)	Details
2	fereydoon fayaz	Details

۳. بدنبال ارسال مقاله، برای شما از طرف مجله یک ایمیل تأییدیه با عنوان " Submitted Manuscript Received" خواهد آمد که حاوی نام مقاله و تاریخ ارسال است.

۴. از این پس مقاله شما در زیر مجموعه "مقالات ارسال شده" قرار خواهد گرفت.(تصویر ۲۱) و وضعیت آن به "ارسال شده به مجله" با ذکر تاریخ ارسال تغییر خواهد یافت. (تصویر ۲۲)

مقالات من

ثبت مقاله جدید

- مقالات ارسال نشده (0)
- **مقالات ارسال شده (1)**
- برگشت برای اصلاح (1)
- تصمیم گیری شده (1)

تصویر ۲۰

مقالات ارسال شده				
#	عنوان مقاله	تاریخ ثبت	تاریخ ارسال	وضعیت
1	فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران	1387/2/25	1387/2/25	ارسال شده به مجله

تصویر ۲۱

My Manuscripts

[Add New Manuscript](#)

- Manuscripts Waiting for Submission (0)
- **Submitted Manuscripts (1)**
- Manuscripts Returned for Modifications (0)
- Decisions (0)

Submitted Manuscripts				
#	Manuscript Title	Date Added	Date Submitted	Status
1	prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province	12/3/2008	12/3/2008	Submitted

با کلیک روی عنوان مقاله صفحه جزئیات مقاله باز خواهد شد که در آن ۳ قسمت جداگانه وجود دارد (تصویر ۲۳):

۱- مشخصات مقاله: که در آن وضعیت مقاله، عنوان فارسی و نویسندگان مقاله دیده می شود.

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/3/2 | وضعیت: ارسال شده به مجله | تاریخ ارسال: 1387/3/2

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

نویسندگان

جزئیات	1	علی علیزاده (نویسنده مسئول)
جزئیات	2	فریدون فیاض

تصویر ۲۲

Manuscript Details | File Upload | Submissions

Date Added: 12/3/2008 | Status: Submitted | Date Submitted: 12/3/2008

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Authors

1	ali alizadeh (Corresponding Author)	Details
2	fereydoon fayaz	Details

۲- آپلود فایل

۳- Submissions: در این قسمت جزئیات ارسالهای مختلف بر حسب تاریخ وجود دارد. با کلیک روی هر تاریخ می‌توانید جزئیات را ملاحظه نمائید. (تصویر ۲۴)

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/4/2 | وضعیت: ارسال شده به مجله | تاریخ ارسال: 1387/4/2

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

#	File Name	Submissions
1	prevalence of viral agents in acute respiratory infections.doc	1387/4/2 1387/4/2 1387/4/2

تصویر ۲۳

Manuscript Details | File Upload | **Submissions**

Date Added: 12/3/2008 | **Status:** Submitted | **Date Submitted:** 12/3/2008

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Submissions | **Uploaded Files** | Preliminary Review | Review 12/3/2008

12/3/2008

#	File Name
1	prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province.doc
2	Cover letter.doc

توجه: پس از ارسال تا زمانیکه مقاله برای اصلاح به شما بازگشت داده شود، امکان ویرایش و اعمال تغییر دیگری را نخواهید داشت

برگشت برای اصلاح

سردبیر پس از بررسی اولیه مشخصات مقاله، مشخصات نویسندگان و فایل‌های آپلود شده، ممکن است در صورت وجود نقص در مشخصات و فایل‌های مربوطه، مقاله را به همراه یک یادداشت و به منظور رفع نقص به شما برگشت دهد. همزمان و بطور اتوماتیک یک ایمیل با عنوان "Note on Your Submitted Manuscript" برای شما ارسال می‌شود و شما را از وضعیت مقاله‌تان مطلع می‌کند.

۱. در این زمان مقاله شما در قسمت "برگشت برای اصلاح" قرار خواهد گرفت. (تصویر ۲۵) با کلیک روی آن، صفحه اسامی مقالات برگشتی برای اصلاح باز می‌شود. شما می‌توانید با کلیک روی عنوان هر مقاله به مشخصات و جزئیات مقاله دسترسی پیدا کنید. (تصویر ۲۶)

مقالات من

ثبت مقاله جدید

- مقالات ارسال نشده (0)
- مقالات ارسال شده (0)
- برگشت برای اصلاح (2)
- تصمیم گیری شده (0)

تصویر ۲۴

« ارسال مجدد به مجله

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/3/2 وضعیت: برگشت برای اصلاح تاریخ ارسال: 1387/3/2

این مقاله جهت اصلاح به شما برگردانده شده است. لطفاً پس از انجام اصلاحات لازم، فایل(های) اصلاح شده یا جدید را با کلیک بر روی "آپلود فایل" آپلود کرده (در صورت لزوم) و/یا به نتایج داوری پاسخ دهید (در صورت لزوم) و مقاله را مجدداً ارسال فرمایید. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال مجدد به مجله" کلیک کنید.

توجه: لطفاً پس از انجام اصلاحات مقاله را بعنوان يك مقاله جدید ارسال نکنید بلکه با کلیک بر روی "ارسال مجدد به مجله" مقاله را مجدداً ارسال کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

نویسنده جدید

نویسندگان

جزئیات	ویرایش	علی عزیزلده (نویسنده مسئول)	▲ ▼	1
جزئیات	ویرایش	حذف	▲ ▼	2

تصویر ۲۵

My Manuscripts

[Add New Manuscript](#)

- [Manuscripts Wating for Submission](#) (0)
- [Submitted Manuscripts](#) (0)
- [Manuscripts Returned for Modifications](#) (1)
- [Decisions](#) (0)

[Manuscript Details](#) | [File Upload](#) | [Submissions](#)

[» Re-submit the Manuscript](#)

Date Added: 12/3/2008 | **Status:** Returned for Modification | **Date Submitted:** 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Authors

[Add Author](#)

1



ali alizadeh (Corresponding Author)

[Details](#)

[Edit](#)

۲. در این مرحله در قسمت "Submissions"، قسمت دیگری تحت عنوان "بررسی اولیه" قابل مشاهده است. با کلیک روی هر تاریخ یادداشت سردبیر دیده می‌شود. (تصویر ۲۷)

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/3/2 | وضعیت: برگشت برای اصلاح | تاریخ ارسال: 1387/3/2

این مقاله جهت اصلاح به شما برگردانده شده است. لطفاً پس از انجام اصلاحات لازم، فایل(های) اصلاح شده یا جدید را با کلیک بر روی "آپلود فایل" آپلود کرده (در صورت لزوم) و/یا به نتایج داوری پاسخ دهید (در صورت لزوم) و مقاله را مجدداً ارسال فرمایید. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال مجدد به مجله" کلیک کنید.

توجه: لطفاً پس از انجام اصلاحات مقاله را بعنوان یک مقاله جدید ارسال نکنید بلکه با کلیک بر روی "ارسال مجدد به مجله" مقاله را مجدداً ارسال کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

1387/3/2	فایل های آپلود شده بررسی اولیه داوری	Submissions
	1387/3/2 قابل مقاله را مجددا ارسال نمایید	1387/3/2

تصویر ۲۶

Manuscript Details | File Upload | Submissions

» Re-submit the Manuscript

Date Added: 12/3/2008 | Status: Returned for Modification | Date Submitted: 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Submissions	Uploaded Files Preliminary Review Review	12/3/2008
12/3/2008	There are not any preliminary review notes on this submission.	

۳. برای ویرایش و افزودن فایل جدید یا اصلاح شده می‌توانید از "آپلود فایل" در قسمت بالا استفاده کنید.

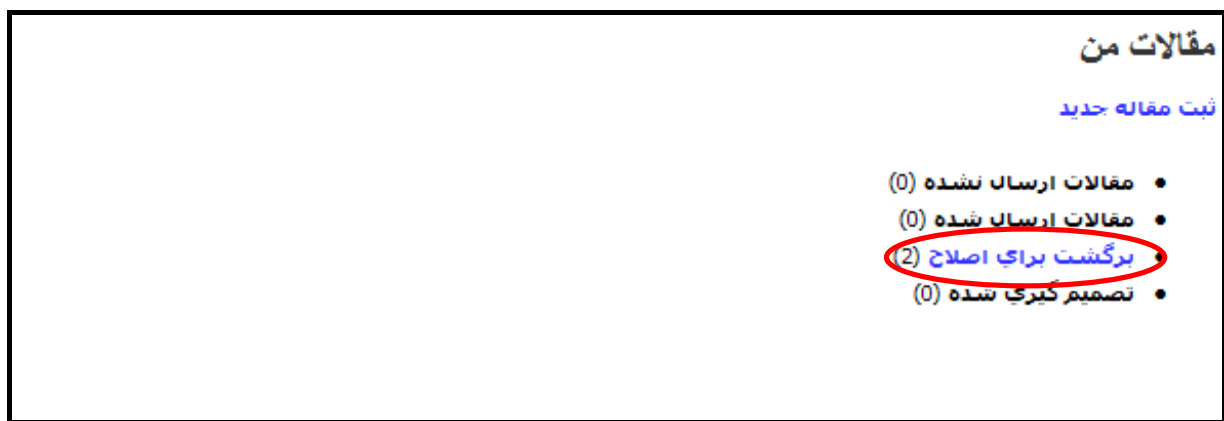
توجه: کلیه تغییرات اعم از تغییر عنوان مقاله، تعداد و مشخصات نویسندگان و فایلها مانند یک مقاله جدید عملی خواهد بود جز اینکه شما نمی‌توانید مقاله را حذف کنید و یا فایلهایی را که قبلاً فرستاده‌اید حذف یا ویرایش

کنید، بلکه باید فایل جدید را از محلی که در تصویر ۲۷ علامت فلش مشخص شده اضافه نمائید. (مطابق روش ذکر شده برای آپلود فایل عمل کنید).

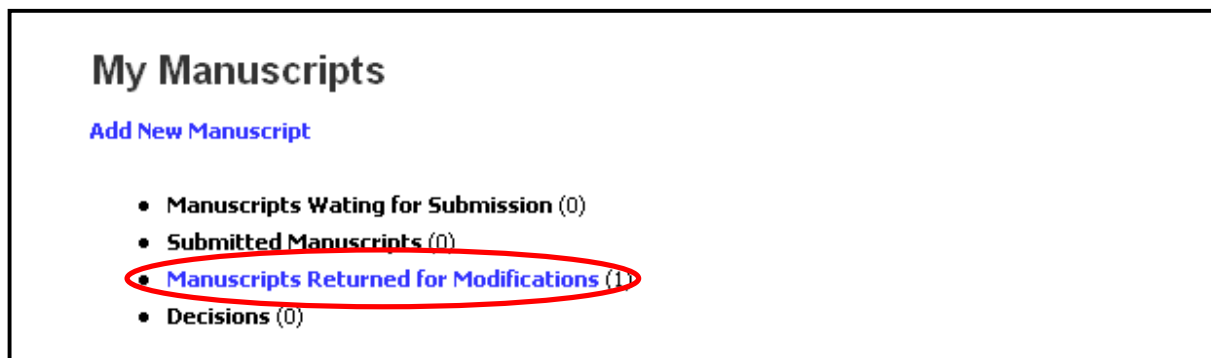
برگشت برای اصلاح بعد از داوری

۴. ممکن است مقاله شما پس از انجام داوری برای اصلاح برگشت داده شود. در اینصورت همزمان و بطور اتوماتیک یک ایمیل با عنوان "Review results for your manuscript" برای شما ارسال می‌شود و شما را از وضعیت مقاله‌تان مطلع می‌کند.

۵. در این زمان مقاله شما در قسمت "برگشت برای اصلاح" قرار خواهد گرفت. (تصویر ۲۸) با کلیک روی آن، صفحه اسامی مقالات برگشتی برای اصلاح باز می‌شود. شما می‌توانید با کلیک روی عنوان هر مقاله به مشخصات و جزئیات مقاله دسترسی پیدا کنید. (تصویر ۲۹)



تصویر ۲۷



مشخصات مقاله | آپلود فایل **Submissions** « ارسال مجدد به مجله

تاریخ ثبت: 1387/3/2 | وضعیت: برگشت برای اصلاح | تاریخ ارسال: 1387/3/2

این مقاله جهت اصلاح به شما برگردانده شده است. لطفاً پس از انجام اصلاحات لازم، فایل(های) اصلاح شده یا جدید را با کلیک بر روی "آپلود فایل" آپلود کرده (در صورت لزوم) و/یا به نتایج داوری پاسخ دهید (در صورت لزوم) و مقاله را مجدداً ارسال فرمایید. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال مجدد به مجله" کلیک کنید.

توجه: لطفاً پس از انجام اصلاحات مقاله را بعنوان يك مقاله جدید ارسال نکنید بلکه با کلیک بر روی "ارسال مجدد به مجله" مقاله را مجدداً ارسال کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

نویسندگان

نویسنده جدید		
1	▲ ▼	علی عزیزلده (نویسنده مسئول)
2	▲ ▼	فریدون فیاض

جزئیات ویرایش

حذف

تصویر ۲۸

Manuscript Details | File Upload | **Submissions** » Re-submit the Manuscript

Date Added: 12/3/2008 | Status: Returned for Modification | Date Submitted: 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Authors Add Author

1	▲ ▼	ali alizadeh (Corresponding Author)	Details	Edit
---	-----	-------------------------------------	---------	------

۶. در قسمت "Submissions" روی قسمت "داوری" کلیک کنید. (تصویر ۳۰)

تاریخ ثبت: 1387/3/2 | وضعیت: برگشت برای اصلاح | تاریخ ارسال: 1387/3/2

این مقاله جهت اصلاح به شما برگردانده شده است. لطفاً پس از انجام اصلاحات لازم، فایل(های) اصلاح شده یا جدید را با کلیک بر روی "آپلود فایل" آپلود کرده (در صورت لزوم) و/یا به نتایج داوری پاسخ دهید (در صورت لزوم) و مقاله را مجدداً ارسال فرمایید. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال مجدد به مجله" کلیک کنید.

توجه: لطفاً پس از انجام اصلاحات مقاله را بعنوان يك مقاله جدید ارسال نکنید بلکه با کلیک بر روی "ارسال مجدد به مجله" مقاله را مجدداً ارسال کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

1387/3/2

فایل های آپلود شده | بررسی اولیه | داوری

Submissions

1387/3/2

#	File Name
1	prevalence of viral agents in acute respiratory infections.doc
2	cover letter.doc

تصویر ۲۹

Date Added: 12/3/2008 | Status: Returned for Modification | Date Submitted: 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Submissions

12/3/2008

Uploaded Files | Preliminary Review | Review

12/3/2008

#	File Name
1	prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province.doc

مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

« ارسال مجدد به مجله »

تاریخ ثبت: 1387/4/2 | وضعیت: برگشت برای اصلاح | تاریخ ارسال: 1387/4/2

این مقاله جهت اصلاح به شما برگردانده شده است. لطفاً پس از انجام اصلاحات لازم، فایل(های) اصلاح شده یا جدید را با کلیک بر روی "آپلود فایل" آپلود کرده (در صورت لزوم) و/یا به نتایج داوری پاسخ دهید (در صورت لزوم) و مقاله را مجدداً ارسال فرمایید. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال مجدد به مجله" کلیک کنید.

توجه: لطفاً پس از انجام اصلاحات مقاله را بعنوان یک مقاله جدید ارسال نکنید بلکه با کلیک بر روی "ارسال مجدد به مجله" مقاله را مجدداً ارسال کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

1387/4/2		فایل های آپلود شده بررسی اولیه داوری	Submissions
پاسخ	داور	#	1387/4/2
		1 کد داور: 10952	1387/4/2
			1387/4/2

تصویر ۳۰

Manuscript Details | File Upload | Submissions

» Re-submit the Manuscript

Date Added: 12/3/2008 | Status: Returned for Modification | Date Submitted: 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Submissions		Uploaded Files Preliminary Review Review		12/3/2008
12/3/2008		#	Reviewer	Replied
		1	Reviewer Code: 8324	

۷. در اینصورت با کلیک روی "کد داور" از نظر وی مطلع می‌شوید. (تصویر ۳۱) برای درج پاسخ خود روی "پاسخ شما" کلیک کرده (تصویر ۳۲) و باکسی برای وارد کردن پاسخ شما باز می‌شود. بعد از ثبت نظرات خود روی "ذخیره" کلیک کنید. پاسخ شما ذخیره خواهد شد. (تصویر ۳۳)
۸. شاید لازم باشد تغییراتی دهید یا فایلی را آپلود کنید. برای این کار از آپلود فایل مربوطه استفاده کنید. پس از اعمال تغییرات روبروی کد داور ستون "پاسخ داده شده" تیک خورده است به این معنی که شما به این داوری پاسخ داده‌اید. (تصویر ۳۲)

#	داور	پاسخ
1	کد داور: 10952	

پاسخ شما



1. کد داور: 10952

داوری:

1. آیا عنوان مقاله مناسب است؟ **بلی**
2. پیشنهادات خود را راجع به عنوان مقاله بنویسید
3. آیا هدف مطالعه به وضوح مشخص شده است؟ **بلی**
4. آیا نوع مطالعه مشخص و مناسب است؟ **بلی**
5. آیا نگارش مقاله مناسب است؟ **بلی**
6. نظر نهایی شما چیست؟ نحوه انتخاب نمونه ها توضیح بیشتری لازم دارد.

تصویر ۳۱

Date Added: 12/3/2008 | Status: Returned for Modification | Date Submitted: 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

Submissions

12/3/2008

Uploaded Files | Preliminary Review | Review

12/3/2008

#	Reviewer	Replied
1	Reviewer Code: 8324	
1. Reviewer Code: 8324		Your Reply
Review:		
1.	Title acceptable	
2.	English Abstract acceptable	

#	داور	پاسخ
1	کد داور: 10952	

1. کد داور: 10952

پاسخ شما

پاسخ شما:

ذخیره 


تصویر ۳۲

Uploaded Files | Preliminary Review | [Review](#) 12/3/2008

#	Reviewer	Replied
1	Reviewer Code: 8324	

1. Reviewer Code: 8324 Your Reply

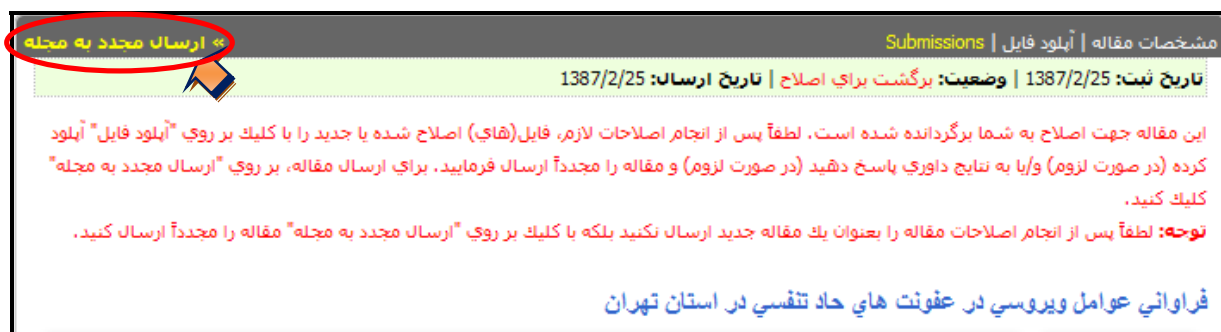
Your Reply:

Save 

Review:

توجه: اگر چند داور مقاله شما را بررسی کرده باشند باید به همه داورها بصورت تک تک پاسخ دهید. مادامی که به کلیه داورها بطور جداگانه پاسخ نداده باشید نمی‌توانید مقاله را مجددا ارسال کنید.

۹. در انتهای کار مقاله را مانند قبل با کلیک روی "ارسال مجدد به مجله" مجدداً ارسال کنید. (تصویر ۳۴)



مشخصات مقاله | آپلود فایل | Submissions

تاریخ ثبت: 1387/2/25 | وضعیت: برگشت برای اصلاح | تاریخ ارسال: 1387/2/25

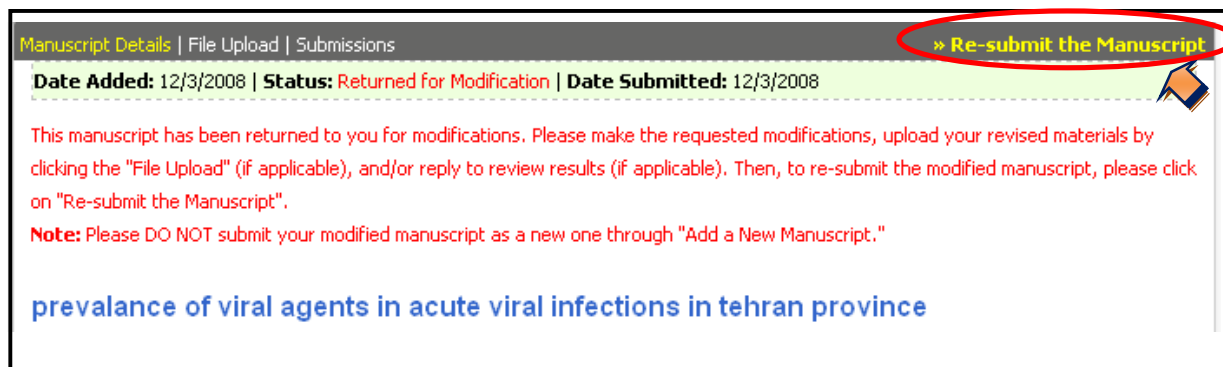
« ارسال مجدد به مجله »

این مقاله جهت اصلاح به شما برگردانده شده است. لطفاً پس از انجام اصلاحات لازم، فایل(های) اصلاح شده یا جدید را با کلیک بر روی "آپلود فایل" آپلود کرده (در صورت لزوم) و/یا به نتایج داوری پاسخ دهید (در صورت لزوم) و مقاله را مجدداً ارسال فرمایید. برای ارسال مقاله، بر روی "ارسال مجدد به مجله" کلیک کنید.

توجه: لطفاً پس از انجام اصلاحات مقاله را بعنوان يك مقاله جديد ارسال نکنید بلکه با کلیک بر روی "ارسال مجدد به مجله" مقاله را مجدداً ارسال کنید.

فراوانی عوامل ویروسی در عفونت های حاد تنفسی در استان تهران

تصویر ۳۳



Manuscript Details | File Upload | Submissions

» Re-submit the Manuscript

Date Added: 12/3/2008 | Status: Returned for Modification | Date Submitted: 12/3/2008

This manuscript has been returned to you for modifications. Please make the requested modifications, upload your revised materials by clicking the "File Upload" (if applicable), and/or reply to review results (if applicable). Then, to re-submit the modified manuscript, please click on "Re-submit the Manuscript".

Note: Please DO NOT submit your modified manuscript as a new one through "Add a New Manuscript."

prevalance of viral agents in acute viral infections in tehran province

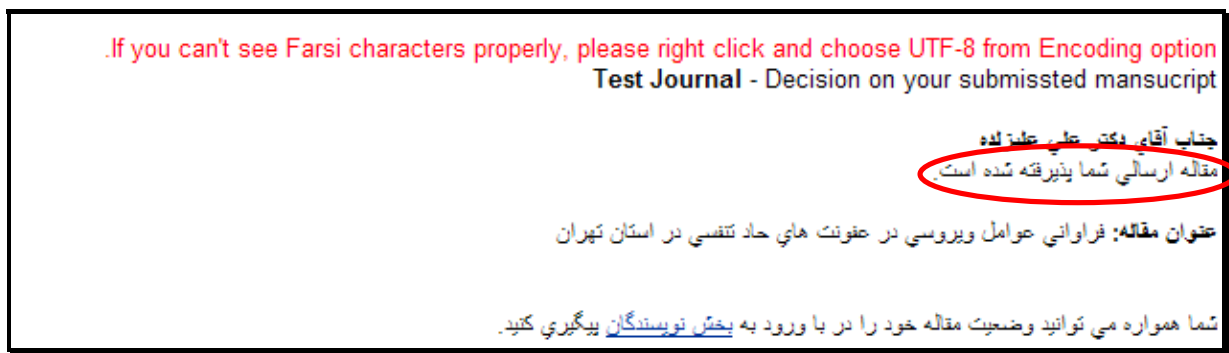
۱۰. یک Email تأییدیه با عنوان "Re-submitted Manuscript Received" برای شما فرستاده می‌شود.

۱۱. از این پس مقاله دوباره در قسمت "مقالات ارسال شده" قرار گرفته و جزئیات آن قابل تغییر نخواهد بود.

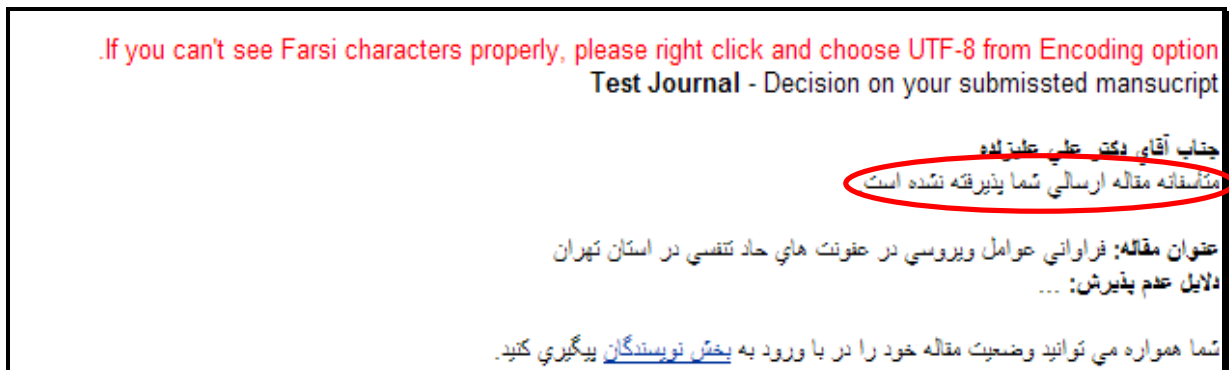
توجه: این روند ممکن است چند بار دیگر نیز تکرار شود.

تصمیم گیری

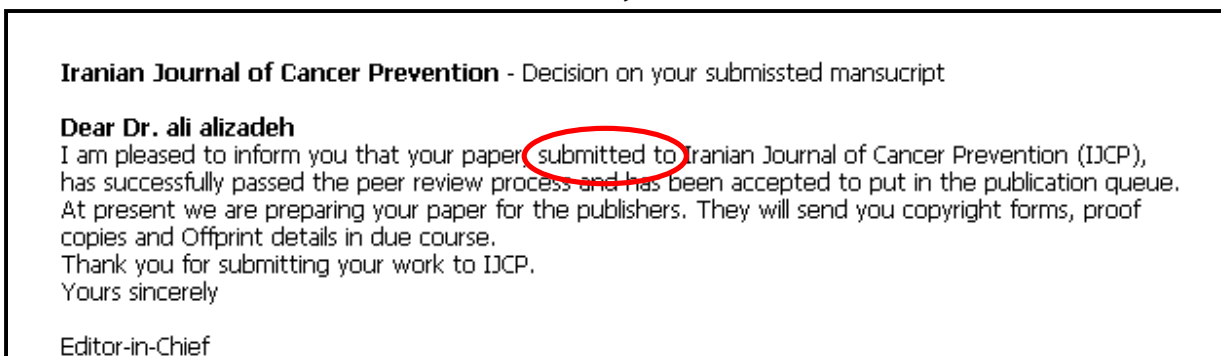
بعد از داوری و بررسی نهایی سردبیر مجله، مقاله شما برای چاپ در مجله پذیرفته یا رد می‌شود و در قسمت "تصمیم گیری شده" در صفحه اول نویسندگان جای می‌گیرد.
همراه با تصمیم گیری یک Email اتوماتیک با عنوان "Decision on your Submitted Manuscript" برای شما ارسال می‌شود که در آن نیز وضعیت رد یا قبول مقاله مشخص شده است. (تصویر ۳۵ و ۳۶)



تصویر ۳۴

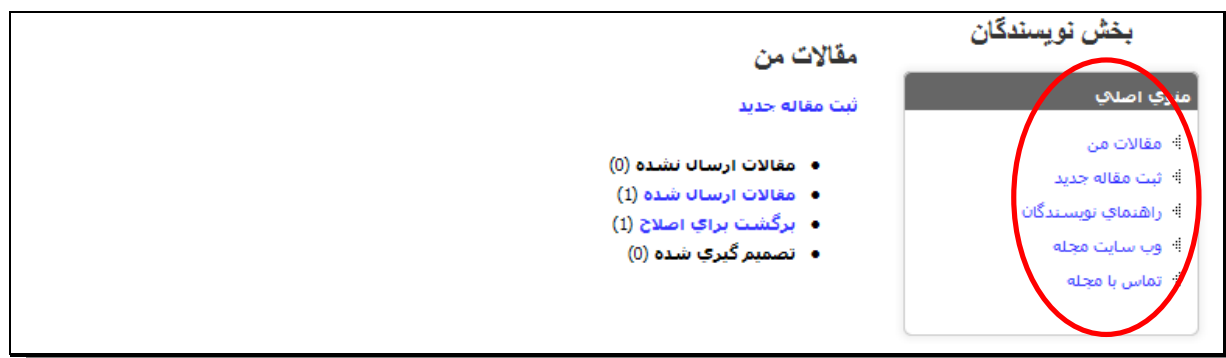


تصویر ۳۵

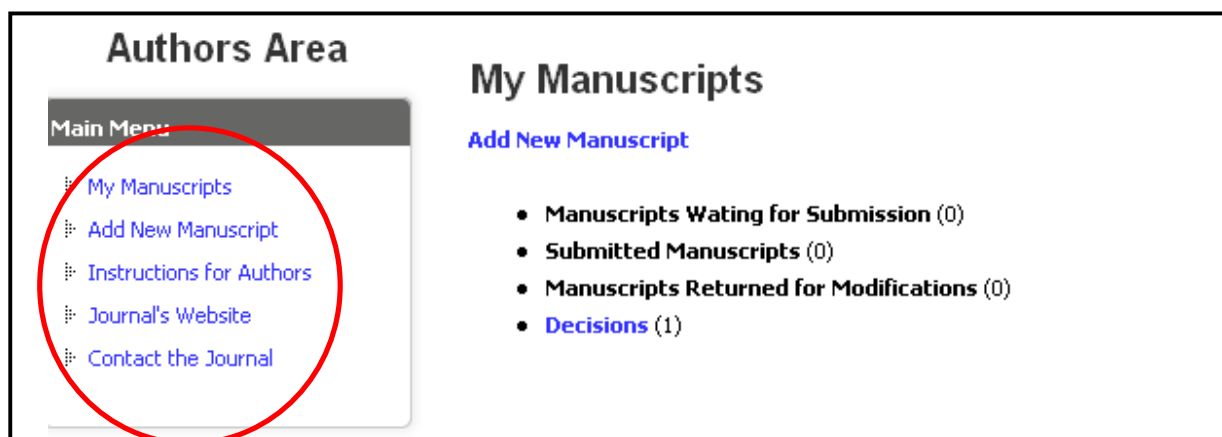


منوی اصلی (امکانات در اختیار شما)

منوی اصلی در حاشیه سمت راست تمامی صفحات بخش نویسندگان قرار داشته و امکان دسترسی کاربر را به قسمتهای مختلف این بخش فراهم می‌کند. (تصویر ۳۷)



تصویر ۳۶



در زیر هر یک از ردیفهای منوی اصلی و کاربرد آنها شرح داده می‌شود:

مقالات من: با کلیک روی این قسمت به صفحه اصلی بخش نویسندگان می‌روید.

ثبت مقاله جدید: با کلیک کردن روی این قسمت می‌توانید مراحل ثبت مقاله جدید را شروع کنید.

راهنمای نویسندگان: از اینجا می‌توانید به راهنمای مجله برای نویسندگان (Instruction for Authors) دسترسی پیدا کنید که بصورت صفحه اینترنتی یا فایل (word یا pdf) قابل دسترسی است. اگر راهنما بصورت فایل ارائه شود با کلیک روی این قسمت پنجره‌ای باز می‌شود و شما می‌توانید فایل را باز کرده و مطالعه نمایید، یا Save کرده و برای مطالعه بعدی نگه دارید.

وب سایت مجله: با کلیک روی این قسمت به وب سایت مجله می‌روید.

تماس با مجله: در این قسمت اطلاعاتی از قبیل نشانی، شماره تلفن تماس و فاکس، آدرس اینترنتی و ایمیل مجله برای تماس شما قرار داده شده است.

تغییر مشخصات:

تصویر ۳۷

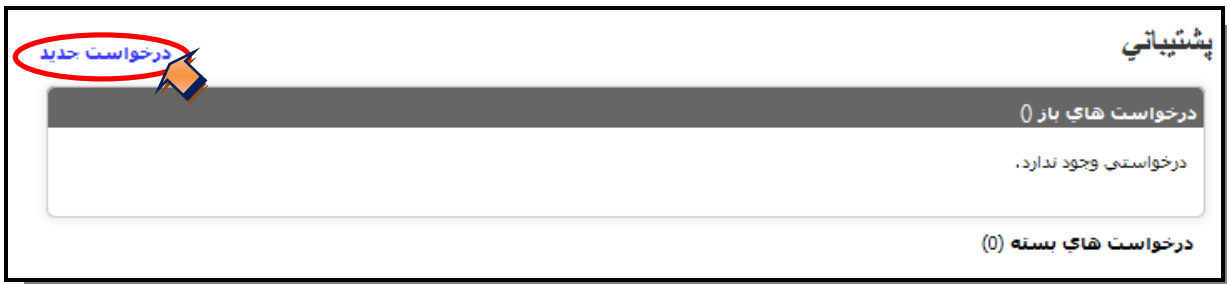
تغییر مشخصات من: اگر بخواهید تغییری در مشخصات خود که هنگام ثبت نام برای مجله ثبت کرده اید اعمال کنید، می توانید از این قسمت استفاده نمایید. (تصویر ۳۸)

تغییر پسورد: اگر بخواهید پسورد خود را تغییر دهید با استفاده از پسورد قدیمی و وارد کردن ۲ بار پسورد انتخابی جدید خود این کار را انجام می دهید. (تصویر ۳۸)

پشتیبانی آنلاین: پشتیبانی آنلاین برای پاسخگویی به مشکلات فنی و راهنمایی کاربران جهت کار با سیستم است و مربوط به مجله خاصی نیست. برای استفاده از این سرویس به روش زیر عمل کنید:

۱. روی پشتیبانی آنلاین کلیک کنید.

۲. بر روی درخواست جدید کلیک کنید. (تصویر ۳۹)



تصویر ۳۸

Support

[New Ticket](#)



۳. صفحه مربوط به درخواست جدید باز می‌شود. موضوع درخواست و توضیحی برای آن را در قسمت‌های مربوطه وارد کنید و بر روی ارسال کلیک کنید. (تصویر ۴۰)

تصویر ۳۹

۴. درخواست شما برای پشتیبانی فرستاده می‌شود در قسمت درخواست‌های باز قرار می‌گیرد و شما با کلیک روی عنوان درخواست در صفحه اصلی پشتیبانی آنلاین (تصویر ۴۱)، می‌توانید مشخصات درخواست خود را در صفحه جدید ببینید. (تصویر ۴۲)

درخواست های باز (1)		
#	درخواست	آخرین تغییر
	عدم امکان آپلود بیش از دو فایل	شما (1387/4/2 07:13 ب.ظ)

تصویر ۴۰

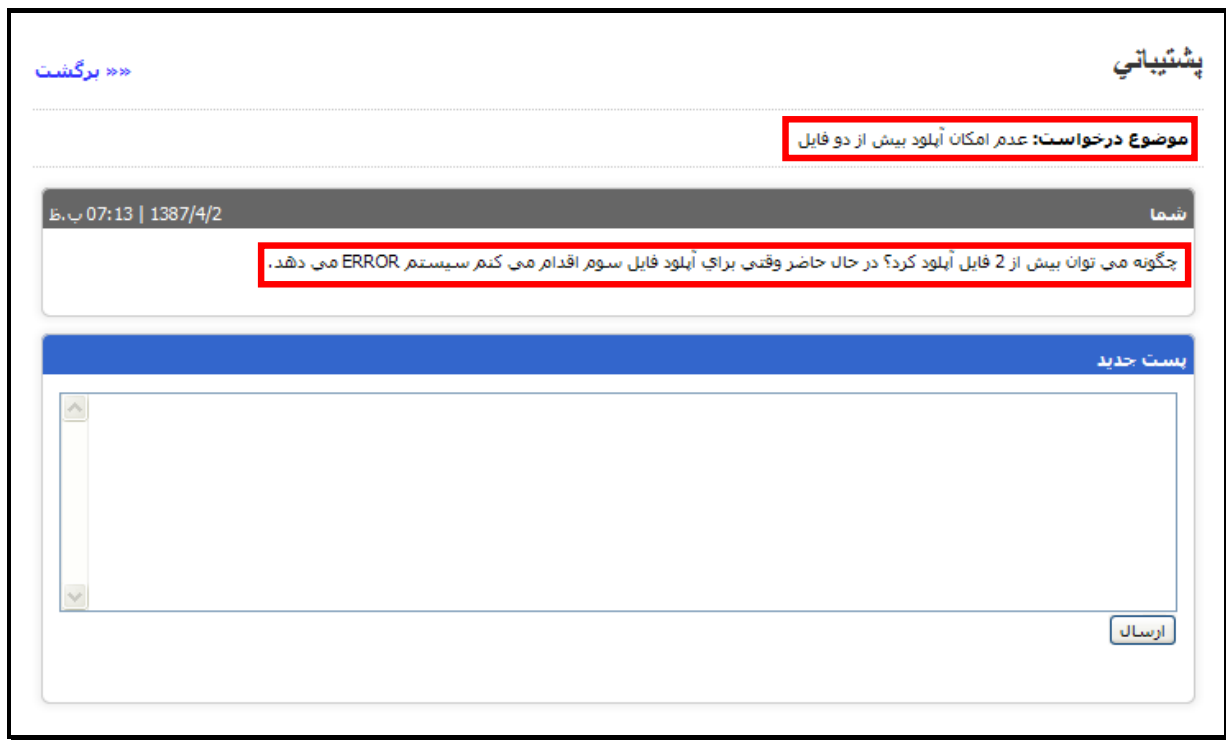
Support

[New Ticket](#)

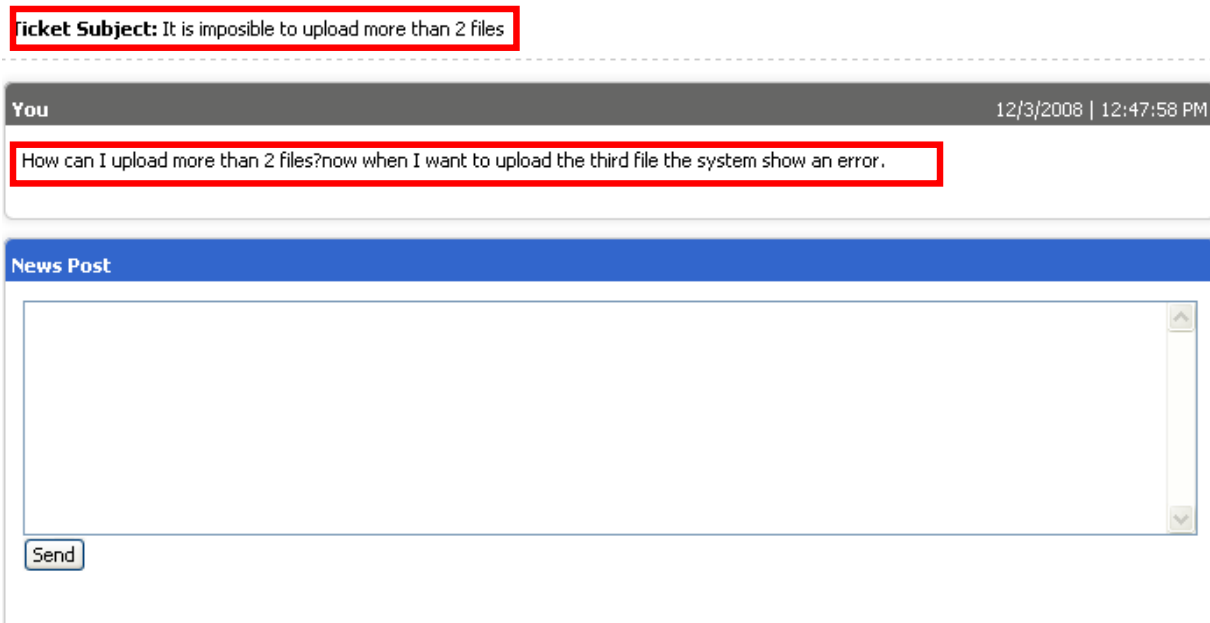
Open Tickets (2)

#	Ticket	Last Updated
1	It is imposible to upload more than 2 files	You (12/3/2008 12:48:00 PM)
2	hvk	You (12/3/2008 12:34:00 PM)

Closed Tickets (0)



تصویر ۴۱



۵ درخواست شما در کمتر از ۲۴ ساعت پاسخ داده خواهد شد. آخرین تغییر نظر از شما (تصویر ۴۱) به پشتیبانی (تصویر ۴۳) تغییر خواهد یافت.

درخواست های باز (1)		
#	درخواست	آخرین تغییر
	عدم امکان آپلود بیش از دو فایل	پشتیبانی (1387/4/3 06:11 ب.ظ)

تصویر ۴۲

برای دیدن پاسخ می‌توانید بعد از ورود به پشتیبانی آنلاین روی عنوان درخواست کلیک کنید. (تصویر ۴۳) در صفحه جدید سوال و پاسخ خود را خواهید دید. در صورتیکه جواب خود را دریافت نکرده‌اید یا از شما توضیحاتی خواسته شده است، برای ادامه می‌توانید مجدداً در قسمت پست جدید توضیحات لازم را تایپ کرده و برای پشتیبانی ارسال کنید. (تصویر ۴۴)

پشتیبانی

موضوع درخواست: عدم امکان آپلود بیش از دو فایل

شما

چگونه می‌توان بیش از 2 فایل آپلود کرد؟ در حال حاضر وقتی برای آپلود فایل سوم اقدام می‌کنم سیستم ERROR می‌دهد.

پشتیبانی

لطفاً بفرمایید این مشکل در مورد کدام مقاله پیش آمده است و آیا فایل مقاله مشکل دارد یا فایل‌های cover letter یا copyright letter.

پست جدید

تصویر ۴۳

توجه: مادامی که به سوال شما بطور کامل پاسخ داده نشده است و گفتگوی بین شما و پشتیبانی ادامه دارد، درخواست شما در قسمت درخواست‌های باز خواهد بود و شما می‌توانید به گفتگوی خود با پشتیبانی ادامه دهید. تنها بعد از اتمام گفتگو درخواست وارد درخواست‌های بسته می‌شود و در این هنگام دیگر امکان ادامه گفتگو در موضوع مربوطه وجود نخواهد داشت.